

Inhoudsopgave

Inleiding	blz.	2
Hoofdstuk 1:		
Missie, visie en doel	blz.	3
1.1 Missie	blz.	3
1.2 Visie	blz.	3
1.3 Doel	blz.	3
Hoofdstuk 2:		
Risico's	blz.	4
2.1 Grote Risico's	blz.	4
2.2 Kleine Risico's	blz.	6
Hoofdstuk 3:		
Risico- inventarisatie	blz.	7
Hoofdstuk 4:		
Grensoverschrijdend gedrag, Vierogen principe en Achterwachtregeling	blz.	8
4.1 Grensoverschrijdend gedrag	blz.	8
4.2 Vierogen principe	blz.	8
4.3 Achterwachtregeling	blz.	9
Hoofdstuk 5:		
EHBO regeling	blz.	10
Hoofdstuk 6:		
Beleidscyclus	blz.	11
6.1 Beleidscyclus	blz.	11
6.2 Plan van aanpak	blz.	11
6.2.1 Welke maatregelen worden genomen?	blz.	11
6.2.2 Hoe worden maatregelen geëvalueerd?	blz.	11
Hoofdstuk 7:		
Communicatie en afstemming intern en extern	blz.	12
Hoofdstuk 8:		
Ondersteuning en meldingen van klachten	blz.	13
Sociale kaart:	blz.	14

Inleiding

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Bso Marlon. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. dit beleidsplan is geldig vanaf 1 januari 2018. Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijk werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.

Marlon Homan is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

Hoofdstuk 1

Missie, visie en doel

1.1 Missie:

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde buitenschoolse opvang. Dit doen we door:

- Kinderen af te schermen van grote risico's
- Kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- Kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

1.2 Visie:

Bso Marlon staat voor buitenschoolse opvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef-en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

Het doel van Bso Marlon is het realiseren van goed kinderopvang. Een van de pijlers van goede kinderopvang is dat op een verantwoorde wijze wordt gezorgd voor en omgegaan met kinderen. De wijze van zorg voor en omgang met kinderen wordt bepaald door de gehanteerde visie op kinderen en hun opvoeding. Belangrijk voor een goede kinderopvang vinden wij dat, het een plek is waar ieder kind zich op zijn gemak voelt, waar hij zich veilig voelt en waar hij zich welkom voelt. Ook vinden wij het belangrijk dat elk kind zich kan ontplooien en zich kan ontwikkelen in zijn eigen tempo.

1.3 Doel:

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- 1) het bewustzijn van mogelijke risico's,
- 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's
- 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Hoofdstuk 2

Risico's

2.1 Grote Risico's

in dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën: *fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid*.

Fysieke veiligheid:

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- **Vallen van hoogte.** Genomen maatregelen:
 - De groepsruimte is zo ingericht dat de mogelijkheid om te vallen van grote hoogte verkleind is.
 - Tijdens het spelen in het speellokaal met de toestellen, blijft er zicht op de kinderen.
 - Buiten spelen; zicht houden op het klimrek.
 - Er is altijd voldoende toezicht op de kinderen.
 - Speeltoestellen en meubels worden jaarlijks gecontroleerd.
- **Vallen over speelgoed.** Genomen maatregel:
 - Afspraak, speelgoed opruimen na gebruik.
- **Verstikking.** Genomen maatregelen:
 - Afspraak met de kinderen niet met de springtouwen in de klimrekken klimmen.
 - Het speelgoed wordt regelmatig gecontroleerd op lossen onderdelen en defecten.
 - Eten doen we aan tafel
- **Vergiftiging.** Genomen maatregelen:
 - Alle giftige stoffen worden opgeborgen zodat kinderen hier niet bij kunnen.
 - De zandbak is een risico voor ziektekiemen. Om dit risico zo veel mogelijk te verkleinen, wassen de kinderen hun handen na het buiten spelen.
 - Omdat wij gezamenlijk gebruik maken van de zandbakken met de school (OBS De Iemenhof) heeft er overleg plaats gevonden voor een net over de zandbakken. Dit is bij het grote plein gebeurd, bij het kleine plein niet. Sinds oktober 2022 is het net over zandbak aangescherpt. Op de dagen dat wij op het grote plein spelen gaat het net na tijd over de zandbak. De andere dagen doen de leerkrachten dit.
- **Verbranding.** Genomen maatregelen:
 - Thee en koffie wordt in het midden van de tafel gezet of op een hoge kast.
 - Tijdens bakmomenten is er een oven in het lokaal aanwezig. Deze mag alleen gebruikt worden onder toezicht van de leidsters. Als de oven niet gebruikt wordt mag de stekker niet in het stopcontact zitten. Na afkoelen moet de oven direct opgeruimd worden.
 - Tijdens warme zomerdagen zorgen we ervoor dat de kinderen niet te lang in de zon buiten spelen. Tijdens schoolvakanties gaan wij niet naar buiten tussen 12.00 en 15.00 uur. Om verbranding door de zon te voorkomen smeren wij de kinderen regelmatig in met zonnebrandcrème. Voorraad wordt jaarlijks aangevuld. Kinderen met gevoelige huid wordt gevraagd eigen zonnebrandcrème mee te nemen.
- **Verdrinking.** Genomen maatregel:
 - De kinderen in de zomer niet alleen bij het zwembadje laten.

Sociale veiligheid:

- **Grensoverschrijdend gedrag.** Genomen maatregelen:
 - Bso Marlon heeft een 4-ogen principe opgesteld om dit risico te verkleinen. Het 4-ogen principe is na te lezen in ons beleidsplan.
 - Het bespreekbaar maken met de kinderen van het grensoverschrijdend gedrag en hoe zij daar mee om kunnen gaan.
- **Kindermishandeling.** Genomen maatregelen:
 - Bso Marlon werkt met de landelijke meldcode voor kindermishandeling.
 - Bso Marlon heeft een sociale kaart opgesteld. Deze is na te lezen in het protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag, ook zit er een kopie in de dag lijsten map.
 - Op de Bso telefoon staat de app Meldcode KM, hier kunnen de leidsters gebruik van maken voor hoe handelen bij vermoeden van kindermishandeling.
- **Vermissing.** Genomen maatregelen:
 - Pedagogisch medewerkers controleren de weg van en naar de scholen nogmaals, nemen contact met de betreffende school op en informeren of het kind nog op school is. Is het kind niet aanwezig, wordt er contact met de ouders/verzorgers gezocht en eventueel bij het huis van het kind gekeken.
 - April 2024 wij zijn bezig met het maken van een protocol vermissing. Doel: juni 2024 klaar hebben.

Gezondheid:

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Buikgriep/griep/corona
- Voedselvergiftiging
- Infectie via water (legionella)
- Huidinfectie; krentenbaard, koortslip
- Luchtweginfectie

Verspreiding van en besmetting met deze gezondheidsrisico's voorkomen we op de volgende manier:

- **Verspreiding via de lucht;**
 - Hoest-nies discipline (in elleboog hoesten/niesen)
 - Groep goed ventileren en luchten (ramen open)
 - Bij het openen van de Bso, worden de ramen open gedraaid.
 - Wij maken gebruik van een luchtkwaliteit meter. Aan de hand van deze meter houden we de luchtkwaliteit in de gaten en ventileren we wanneer nodig.
- **Verspreiding via de handen:**
 - Handhygiëne op de juiste momenten en juiste manier (Handwas voor het eten, na het buiten spelen, na het toiletbezoek). Zie het handen was schema boven de wasbak.
 - Persoonlijke hygiëne zoals kleren (schoon), nagels (geen vuil onder nagels), sieraden (schoon houden, afdoen bij eten bereiden)
- **Via voedsel en water:**
 - Voedsel/water hygiëne (kraanwater gebruiken, fruit wassen voor het schillen)
 - Voedsel/waterveiligheid (voedsel weg na einddatum, water niet te lang laten staan)
- **Via oppervlakken (speelgoed):**
 - Goede schoonmaak, doormiddel van schoonmaak rooster.

2.2 Kleine Risico's

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's. een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen

Leren omgaan met risico's is er belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

- Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risico competenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.
- Het nemen van risico's in een onderdeel van de "gereedschapskist" voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen.
- Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.
- Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst. (Bron: veiligheid.nl/risicovolspelen).
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze buitenschoolse opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juist manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het niezen en hoesten in hun elleboog.

De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

Hoofdstuk 3

Risico-inventarisatie

In de periode 1 januari 2023 tot 1 maart 2023 hebben we de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Aan de hand van deze inventarisatie hebben we de risico's op onze locatie in kaart gebracht. De grote risico's zijn reeds beschreven in hoofdstuk 2. Jaarlijks wordt in januari tot maart de risico's opnieuw geïnventariseerd. Dit wordt tijdens de vergadering geëvalueerd en de bevindingen verwerkt in dit verslag.

Hoofdstuk 4

Grensoverschrijdend gedrag, vierogen principe en Achterwachtregeling

4.1 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiaires, overige aanwezige volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op Bso Marlon heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt;

- Tijdens team overleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huishoudelijk geweld en kindermishandeling wordt nageleefd.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiaires, overige aanwezige volwassenen hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).
- Alle beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiaires, overige aanwezige volwassenen staan per 1 maart 2018 geregistreerd in het personenregister.
- We werken met een 4-ogen principe.
- Het 4-ogen principe wordt goed nageleefd.
- Alle beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiaires, overige aanwezige volwassenen spreken elkaar aan als ze merken dat het 4-ogen principe niet goed wordt nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Alle beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiaires, overige aanwezige volwassenen kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Er is een meldcode huiselijk geweld en protocol wat te doen als kindermishandeling.
- Alle beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiaires, overige aanwezige volwassenen kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.

4.2 Vierogen principe

Vanaf 1 Juli 2013 is het “4-ogen principe” verplicht gesteld voor de kinderopvang. Het 4-ogen principe houdt in dat altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met een beroepskracht. Een beroepskracht mag nog steeds alleen op de groep staan, zolang maar op elk moment een andere volwassene de mogelijkheid heeft om mee te kijken of luisteren.

De oudercommissie heeft hierin adviesrecht. En de GGD controleert hier ook op.

Naast praktische oplossingen om meekijken en meeluisteren mogelijk te maken vindt Bso Marlon vooral ook ‘de gedachten achter’ het principe van belang. We moeten werken aan een professioneel en open werkklimaat. Het is belangrijk om met elkaar te overleggen, elkaar te coachen en feedback

te geven. Zo verval je minder snel in je eigen patroon. Regels kunnen helpen, maar het gedrag eromheen telt minstens zo zwaar. Eerlijkheid tussen medewerkers en ouders is belangrijk.

Omdat Bso Marlon kleinschalig is, komt het voor dat tijdens de voorschoolse opvang, naschoolse opvang op woensdag en/of vrijdag en tijdens vakantie regelmatig 1 pedagogisch medewerker op de groep staat.

In de schoolweken vullen we het 4-ogen principe uit door middel van samenwerking met de school waar Bso Marlon bij in zit. Tijdens de voorschoolse opvang komen de leerkrachten vanaf 7.15 op school en zullen er vanaf 7.00 altijd ouders aanwezig zijn die hun kinderen komen brengen.

Na schooltijd, zijn de leerkrachten tot 17.00 uur aanwezig en de schoonmaakster van de school tot 16.30. De pedagogisch medewerkers staan gemiddeld tot 17.30 uur samen op de groep. Tevens zullen er vanaf 16.00 ouders aanwezig zijn die hun kinderen komen ophalen.

Het lokaal van de Bso heeft grote ramen zodat mensen van buitenaf, naar binnen kunnen kijken. Zo heeft "Bso Marlon" altijd een back up, mocht er onverwachts iets met één van de kinderen of pedagogisch medewerker(s) gebeuren.

Tijdens schoolvakantie is kinderopvang Villa Vrolijk de achterwacht van "Bso Marlon". Mocht er iets gebeuren kan de desbetreffende pedagogisch medewerker contact opnemen met Villa Vrolijk of het samenwerkende personeel.

4.3 Achterwachtregeling

Wanneer een van de volgende situaties zich voordoet, is achterwacht noodzakelijk:

- Er is een pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt voldaan aan de BKR. Een medewerker of samenwerkend kinderopvang Villa Vrolijk is op afroep beschikbaar en binnen 15 minuten op de locatie aanwezig.
- Er een pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt niet aan de BKR voldaan (drie-uursregeling). Een tweede volwassene is op de locatie aanwezig.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:

Naam:	Telefoonnummer:
Marlon Homan	06 51 27 00 35
Villa Vrolijk	06 13 72 08 10

Hoofdstuk 5

EHBO regeling

Bij Bso Marlon doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Bij Bso Marlon hebben de volgende medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO en BHV:

Naam:	Diploma/certificaat EHBO	Certificaat BHV
Marlon Homan	Diploma behaald op: 21-03-2001	Jaarlijkse herhaling: 13-03-2024
Mirela Omeragic	Certificaat behaald op: 21-03-2018	Jaarlijkse herhaling: 13-03-2024
Willemien de Vries	Certificaat behaald op: 24-05-2022	Certificaat behaald op: 13-03-2024

De certificaten/diploma's zijn behaald bij verschillende instituten vanuit het Oranje Kruis. Bso Marlon zorgt er voor dat de pedagogisch medewerkers hun certificaten/diploma's up to date houden door jaarlijkse herhaling te volgen bij Steffens Eerste Hulp Service. Dit geldt zowel voor de EHBO als de BHV.

Op de volgende manier zorgen we er voor dat ten alle tijden een medewerker aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO of diploma EHBO:
Alle pedagogisch medewerker is in het bezit van een geldig en geregistreerd certificaat.
U kunt kopieën van de behaalde diploma's en certificaten inzien in het personeelsdossier, op te vragen bij de leidinggevende.

Hoofdstuk 6

Beleidscyclus

6.1 Beleidscyclus

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Tijdens een teamoverleg bepalen we welke medewerkers op welke onderwerpen een controle gaan uitvoeren en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie maken we een actieplan en een jaarplan op. De voortgang van beide plannen wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

6.2 Plan van aanpak

6.2.1 Welke maatregelen worden genomen?

De risico-inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal actiepunten uit voortgekomen met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren.

De belangrijkste actiepunten zijn:

- Hygiëne, hoest-nies beleid goed handhaven
- Veiligheid, stopcontact beschermers regelen, zich op kinderen houden met buiten spelen.
- Sociale veiligheid, grensoverschrijdend gedrag bespreekbaar maken!

Het totale overzicht van de te nemen maatregelen kunt u terug vinden in het actieplan bij de Risico-inventarisatie.

6.2.2 Hoe worden maatregelen geëvalueerd?

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

In de afgelopen periode hebben we ondervonden dat de volgende maatregelen een positief effect hebben gehad op het verbeteren van het veiligheids- en gezondheidsbeleid:

- Het bespreken met de kinderen wat grensoverschrijdend gedrag is en hoe om te gaan met elkaar. Ze zijn bewuster van zichzelf.
- Na uitleg hygiëne en bacteriën zijn de kinderen bewuster over hoe ze ziek kunnen worden.

Hoofdstuk 7

Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor Veiligheid en Gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op Bso Marlon komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens team overleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Tijdens het intake gesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid. Daarnaast worden ouders via de nieuwsbrief en via de oudercommissie op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

Hoofdstuk 8

Ondersteuning en meldingen van klachten

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover kan de ouder vinden op

www.klachtloket-kinderopvang.nl

Op de groep en op de site van Bso Marlon (www.bsomarlon.nl) kunnen ouders tevens het protocol klachtenregeling in zien.

Sociale kaart

Het is belangrijk om de sociale kaart zo volledig mogelijk aan te passen en in te vullen met de organisaties en instanties van de regio waar uw kinderopvangorganisatie gevestigd is en dit op een zichtbare plaats voor alle beroepskrachten beschikbaar te stellen.

Sociale kaart van Bso Marlon

Organisatie : Politie/brandweer/ambulance alarmnummer (bij noodsituaties)
Telefoonnummer : 112

Organisatie : Crisisdienst Regionale Bureau Jeugdzorg (bij noodsituaties)
Telefoonnummer : 088-8567800

Organisatie : Veilig Thuis
Telefoonnummer : Landelijk nummer 0800-2000 (gratis en 24/7 bereikbaar)
Website : www.ikvermoedhuiselijkgeweld.nl

Organisatie : Veilig Thuis Drenthe
Website : <https://ggddrenthe.nl/publiek/veilig-thuis-drenthe/>
Telefoonnummer : 088-2460244
E-mailadres : info@veiligthuisdrenthe.nl

Organisatie : GGD (in regio)
Website : www.ggddrenthe.nl
Adres : Hooggoorns 52, 781 AM Emmen
Telefoonnummer : 0592-306300
E-mailadres : info@ggddrenthe.nl

Organisatie : Jeugdzorg Emmen
Website : www.detoegangemmen.nl
Adres : Antwoordnummer 134, 7800 VB Emmen
Telefoonnummer : 0800-1525
E-mailadres : info@detoegangemmen.nl

Organisatie : Algemeen Maatschappelijk Werk (in regio)
Website : www.sednaemmen.nl
Adres : diversen
Telefoonnummer : 0591-680800

Organisatie : Jeugdgezondheidszorg
E-mailadres : jgz@ggddrenthe.nl

Organisatie : Kindertelefoon
Telefoonnummer : 0800-0432

Organisatie : Politie (ook sociale jeugd- zedenzaken)
Emmen : Westeind 60, Emmen, 0900-88